Termini e condizioni di prenotazione

1. Contratti di viaggio e responsabilità
Questo programma propone solo alloggi e non offre "pacchetti turistici" ; i relativi contratti sono regolati dalla Legge n. 1084 del 27.12.77 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al Contratto di Viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.04.70. La responsabilità di House of Wonders S.r.l. (detta in seguito per brevità House of Wonders) non può in nessun caso eccedere i limiti della legge citata.

2. Prenotazioni
L'accettazione da parte di House of Wonders delle prenotazioni è subordinata alla disponibilità di posti e si intende perfezionata al momento della conferma scritta da parte di House of Wonders.

3. Pagamenti
Alla conferma della prenotazione da parte di House of Wonders dovrà essere versato un acconto pari al 30% dell'intera quota di partecipazione, mentre il saldo dovrà essere versato non oltre i 30 giorni precedenti la data di inizio soggiorno; per le prenotazioni effettuate nei 30 giorni precedenti tale data, dovrà essere versata in soluzione unica l'intera quota. La mancata o tardiva effettuazione dei pagamenti, costituisce clausola risolutiva del contratto, fatto salvo il risarcimento degli eventuali ulteriori danni subiti da House of Wonders.

4. Validità delle quote di partecipazione
Le quote sono calcolate in base ai costi dei servizi alla data di compilazione del programma; esse potranno in qualunque momento essere variate in conseguenza di variazioni dei cambi ed imposizioni fiscali. Se l'aumento del prezzo globale eccede il 10%, il cliente ha la facoltà di recedere dal contratto, purché ne dia comunicazione scritta a House of Wonders entro 48 ore dal ricevimento della comunicazione relativa all'aumento.

5. Deposito Cauzionale
Se non altrimenti indicatonella descrizione dell’alloggio non viene richiesto il deposito cauzionale. Il cliente è responsabile per eventuali perdite o danni causati all’immobile o al suo contenuto durante il soggiorno. In caso di danni House of Wonders si riserva il diritto di addebitare al cliente il relativo importo.

6. Rinunce
Se un cliente dovesse rinunciare ad un soggiorno prenotato, deve comunicarlo per iscritto ed avrà diritto al rimborso della somma versata al netto delle penalità qui sotto elencate, calcolate sull'ammontare complessivo di quanto prenotato, nonché degli oneri e delle spese da sostenere per l'annullamento dei servizi: - 15% dall'atto della prenotazione fino a 75 giorni prima dell'inizio del soggiorno;
- 25% da 74 a 43 giorni prima dell'inizio del soggiorno;
- 50% da 42 a 30 giorni prima dell'inizio del soggiorno;
- 90% a meno di 29 giorni prima dell'inizio del soggiorno;

Nessun rimborso dopo tale termine od in caso di mancata presentazione. Eventuali variazioni della soluzione prenotata saranno anch'esse soggette alle disposizioni di questo paragrafo. In ogni caso nessun rimborso sarà accordato a chi rinuncerà durante lo svolgimento del soggiorno stesso. Il cliente rinunciatario potrà farsi sostituire da altri, sempre che la comunicazione pervenga a House of Wonders in tempo utile per le modifiche, in ogni caso almeno 7 giorni prima dell'inizio del soggiorno. Al cliente rinunciatario verranno addebitate tutte le spese causate da questa sostituzione, incluse le somme non rimborsabili dovute a terzi. House of Wonders si riserva tuttavia senza impegno né responsabilità, di rimborsare eventuali somme recuperate per servizi non usufruiti a seguito di rinuncia.

7. Annullamento del soggiorno da parte di House of Wonders
House of Wonders potrà annullare parzialmente o totalmente la prenotazione in qualsiasi momento e senza nessuna indennità ai sensi dell'art. 10 della legge n. 1084 del 27.12.77 per circostanze di carattere eccezionale. Se il contratto è annullato prima della sua esecuzione, House of Wonders è tenuto al solo rimborso delle somme percepite entro 7 giorni lavorativi dal momento dell'annullamento o della cancellazione, escluso ogni ulteriore esborso. Se il contratto è annullato in corso di esecuzione House of Wonders deve prendere tutte le misure necessarie in favore del cliente e le parti si indennizzeranno a vicenda in modo equo. Se il soggiorno confermato da House of Wonders non fosse disponibile per cause sopravvenute e non prevedibili al momento della conferma, sarà cura di House of Wonders fornire una sistemazione equivalente, di valore non inferiore alla originaria.

8. Validità delle descrizioni delle strutture
House of Wonders ha prestato la massima attenzione e cura nella redazione di questo prodotto, affinché le descrizioni fornite corrispondano alla realtà; tutte le informazioni sono state controllate scrupolosamente. Tuttavia, poiché la redazione dei testi viene fatta con largo anticipo rispetto alla prestazione effettiva dei servizi, qualora qualche cambiamento rispetto alla descrizione fatta, fosse nel frattempo intervenuto riguardo ai servizi collaterali, House of Wonders non ne può essere in alcun modo ritenuta responsabile. Se comunque vi fossero seri motivi di lamentela, il cliente dovrà immediatamente contestarli sul posto al fornitore del servizio, affinché vi si possa porre tempestivo rimedio.

In caso di mancata o tardiva contestazione, nessun reclamo sarà preso in considerazione da House of Wonders.

9. Numero delle persone
Sono autorizzate al soggiorno solo le persone dichiarate dal cliente all'atto della richiesta di prenotazione. Il numero totale dei partecipanti, qualunque sia la loro età, non deve comunque superare quello massimo indicato per ciascuna struttura.

10. Foro competente
Per ogni controversia sarà competente il foro della sede House of Wonders SARL

11. Tutela dei dati personali
In ottemperanza a quanto previsto dalla L 675/96 sulla tutela della privacy e trattamento dei dati personali, House of Wonders s.r.l. informa che i suoi dati saranno oggetto di trattamento per finalità connesse o strumentali alla propria attività e cioè:
a) Stipulazione del contratto di locazione, attraverso la procedura di prenotazione; esecuzione e corretto adempimento dei relativi obblighi contrattuali; gestione e risoluzione di controversie giudiziarie e/o giurisdizionali;
b) Informazione sulle promozioni dei nostri programmi turistici, invio di cataloghi, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela. Il conferimento dei dati è necessario per l’assolvimento degli obblighi contrattuali, amministrativi e fiscali previsti per Legge.
Il mancato consenso al trattamento dei dati in riferimento al precedente punto a) ha come conseguenza l’impossibilità da parte di House of Wonders di dare esecuzione agli impegni contrattuali. Per quanto concerne il suddetto punto b), il rifiuto al trattamento dei dati non produce alcun effetto.